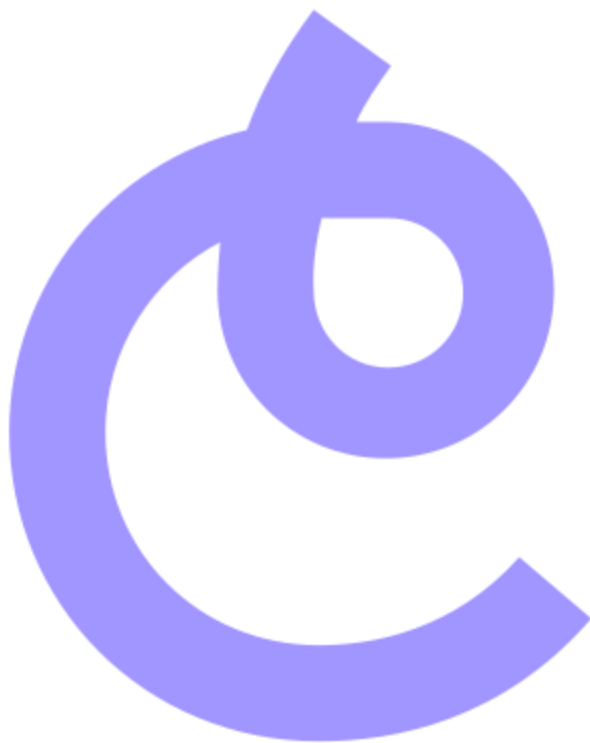




Algemene voorwaarden

Opgesteld door Team Connected

Artikel 1. Definities

Zorginstelling: Gebouw waarin zieke mensen medische zorg krijgen. Ook psychische ondersteuning in de GGZ en Gehandicaptenzorg.

TEAM CONNECTED:

Connected to Care Bemiddeling BV - 85234249

Connected to Care Detachering BV - 92318835

Connected to Care Zorgprofessionals BV - 93709986

Offerte: het gespecificeerde aanbod van Team Connected aan de Opdrachtgever

om werkzaamheden te verrichten.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan Team Connected de Opdracht verleend

om betaalde werkzaamheden te verrichten, zoals neergelegd in de Offerte.

Opdracht: de overeenkomst van opdracht die tot stand is gekomen tussen Team

Connected en de Opdrachtgever door aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Opdrachten aan Team Connected, uit een Opdracht voortvloeiend meerwerk en

(mondeling) overeengekomen volgende Opdrachten, tenzij in de Offerte schriftelijk anders is bepaald.

2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. De Offerte

1. De Offerte bevat een gespecificeerd aanbod van de werkzaamheden, het verwachte aantal aan de Opdracht te besteden uren, uitvoeringstermijn of opleverdatum, het daarvoor door de Opdrachtgever aan Team Connected te betalen honorarium, opgaaf van (eventuele) te vergoeden onkosten, facturatiemoment(en) en eventuele nadere afspraken.

2. De Offerte vermeldt daarnaast dat deze algemene voorwaarden van toepassing

zijn op de Opdracht. Door aanvaarding van de Offerte stemt de Opdrachtgever in met de inhoud en de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Totstandkoming van de Opdracht

1. De Coöperatie kan een maximale termijn verbinden aan aanvaarding van de Offerte. De Opdracht komt dan tot stand wanneer de Opdrachtgever de Offerte

aanvaardt binnen deze termijn.

2. Vermeldt de Offerte geen termijn voor aanvaarding, dan komt de Opdracht tot

stand door aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever, maar heeft Team

Connected na ontvangst van die aanvaarding 5 werkdagen om de Offerte/Opdracht in te trekken of te herroepen.

3. Is de Opdracht verstrekt door meerdere Opdrachtgevers, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht en deze algemene voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling in de Opdracht.

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

Team Connected - Algemene voorwaarden

1. Team Connected neemt bij de uitvoering van de Opdracht de zorg van een goed

en vakkundig opdrachtnemer in acht.

2. De Opdrachtgever is gehouden Team Connected alle voor de Opdracht noodzakelijke informatie en medewerking te geven. Als dit niet, niet tijdig, niet juist of niet volledig gebeurt, dan kan Team Connected naar keuze:

- haar werkzaamheden opschorten (zie artikel 14); of
- meerwerk verrichten;

waarbij hierdoor veroorzaakte extra kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, zonder dat hier voorafgaande toestemming voor nodig is,

zolang deze extra kosten in een redelijke verhouding staan tot de tekortkoming van de Opdrachtgever.

5. Team Connected houdt de Opdrachtgever met regelmatige tussenpozen op de

hoogte van de voortgang van de Opdracht.

6. De in de Offerte vermelde uitvoeringstermijn is geen fatale termijn maar een redelijke inschatting. Overschrijding van de uitvoeringstermijn levert daarom geen toerekenbare tekortkoming op.

Artikel 6. Wijziging van de Opdracht en Meerwerk

1. De Opdrachtgever aanvaardt dat de uitvoering van de Opdracht aan verandering

onderhevig kan zijn door onvoorziene omstandigheden.

2. Wijzigingen in de (uitvoering van de) Opdracht komen slechts tot stand met schriftelijke instemming over en weer, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3. Meerwerk en/of meerkosten als gevolg van wijzigingen in de Opdracht komen voor rekening van de Opdrachtgever. De Offerte vermeldt het honorarium voor meerwerk.

Artikel 7. Inschakeling derden

Team Connected is gerechtigd Derden in te schakelen voor de uitvoering van de

Opdracht.

Artikel 8. Honorarium

1. Het honorarium bestaat uit een vaste prijs en een uurtarief/omrekenfactor dat luidt in Euro's, te vermeerderen met BTW en onkosten, waaronder de reistijd indien deze langer is dan 2 uur per dag en de reis- en verblijfkosten.

2. Het overeengekomen honorarium geldt voor de duur van het kalenderjaar waarin de Opdracht tot stand is gekomen, en kan daarna jaarlijks worden aangepast op basis van relevante prijsstijgingen.

3. Is het honorarium niet in de Offerte vermeld, dan gelden de binnen Team Connected gebruikelijke tarieven.

4. Team Connected mag het overeengekomen honorarium altijd eenzijdig verhogen

als deze verhoging voortkomt uit een wettelijke prijsverhoging, zonder dat de Opdrachtgever de overeenkomst van Opdracht mag ontbinden. Vindt de prijsstijging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst van

Opdracht plaats én bedraagt deze meer dan 10%, dan mag de Opdrachtgever de

overeenkomst van Opdracht ontbinden, indien de Opdrachtgever een

Consument is, tenzij Team Connected alsnog bereid is de Opdracht tegen het

oorspronkelijk overeengekomen honorarium uit te voeren of bij het aangaan van

Team Connected - Algemene voorwaarden

de Opdracht is overeengekomen dat de uitvoering langer dan drie maanden na

het sluiten van de overeenkomst van Opdracht zal aanvangen.

Artikel 9. Betaling

1. Team Connected factureert de Opdrachtgever na afloop van de Opdracht. Duurt

de uitvoering van de Opdracht langer dan één maand dan kan de Coöperatie periodiek factureren. Bemiddeling op de eerste van iedere maand, Detachering?

Zorgprofessionals wekelijks op woensdag.

2. De Opdrachtgever is gehouden tot volledige betaling binnen 14 na de factuurdatum op de door Team Connected in de factuur aangegeven wijze.

Betalingen die op andere wijze dan aangegeven door Team Connected plaatsvinden strekken nooit in mindering op de betalingsplicht van de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig bedrag te verrekenen met de facturen van Team Connected, om welke reden dan ook.

3. Betaalt de Opdrachtgever een factuur van Team Connected niet of niet volledig

binnen de betalingstermijn, dan wordt de Opdrachtgever geacht van

rechtswege in verzuim te zijn en is hij vanaf het verstrijken van de

betalingstermijn, zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling, de

wettelijke handelsrente - of bij Consumenten de wettelijke rente -

verschuldigd over het niet betaalde bedrag, tot het moment van volledige voldoening.

4. Naast de in het vorige lid genoemde rente, komen alle redelijke kosten van invordering, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de Opdrachtgever,

Team Connected - Algemene voorwaarden

waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15% van de vordering, uitgezonderd bij Consumenten, voor wie de kosten van invordering conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

5. Betalingen door de Opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering op

de kosten, vervolgens in mindering op de gevallen rente en ten slotte op de hoofdsom en lopende rente.

6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Team Connected worden ingediend.

Bezwaren schorten de betalingstermijn niet op.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

Team Connected blijft eigenaar van alle geleverde en nog te leveren zaken totdat

de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van enige met Team Connected gesloten Opdracht tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

Artikel 11. Retentierecht

Wanneer Team Connected zaken van de Opdrachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden totdat Team Connected het opeisbare honorarium en onkosten voor de Opdracht heeft betaald, tenzij de Opdrachtgever

genoegzame zekerheid voor betaling stelt. Team Connected heeft dit retentierecht

ook voor eerdere Opdrachten waaruit de Opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die zijn gebruikt of ontstaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, zijn en blijven eigendom van Team Connected en/of

haar opdrachtnemers. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Team Connected is

openbaarmaking niet toegestaan. Vermenigvuldiging voor gebruik binnen de eigen

organisatie is toegestaan, voor zover dat past binnen het doel van de Opdracht.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Team Connected schiet ten opzichte van de Opdrachtgever pas toerekenbaar

tekort als Team Connected bij de uitvoering van de Opdracht tekortschiet op een wijze die een goed en met normale vakkennis uitgeruste opdrachtnemer

had kunnen en moeten vermijden, en nadat de Opdrachtgever Team Connected

eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de gelegenheid heeft geboden (de gevolgen van) de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

2. Team Connected is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

3. Team Connected is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Team Connected - Algemene voorwaarden

4. Team Connected is niet aansprakelijk als de Opdrachtgever het geleverde niet

(geheel) gebruikt, niet volgens de voorgeschreven wijze gebruikt of daarin wijzigingen aanbrengt.

5. Iedere vordering tot schadevergoeding dient door de Opdrachtgever binnen 30

dagen nadat na de dag waarop de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs

had kunnen zijn met de schade schriftelijk aan Team Connected bekend gemaakt te worden, bij gebreke waarvan Team Connected niet schadeplichtig is. De vordering tot schadevergoeding vervalt in ieder geval na verloop van vijf jaar na het plaatsvinden van de gebeurtenis die aanleiding geeft voor de vordering.

6. De aansprakelijkheid van Team Connected is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van het gefactureerde of nog te factureren honorarium voor de Opdracht, en daarvan uitsluitend het bedrag dat correspondeert met het deel van de Opdracht waar de toerekenbare tekortkoming betrekking op heeft, en in ieder geval niet meer dan de verzekering van Team Connected in voorkomend geval uitkeert. Beperking van de aansprakelijkheid geldt in geval van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Team Connected ten opzichte van een Consument is.

7. De Opdrachtgever heeft het recht om, in plaats van Team Connected, de opdrachtnemer die in de uitvoering van de Opdracht de toerekenbare tekortkoming heeft/hebben begaan, rechtstreeks hiervoor aansprakelijk te stellen. Maakt de Opdrachtgever gebruik van dit recht, dan vervalt daarmee zijn recht om Team Connected aansprakelijk te stellen.

Artikel 14. Vrijwaring

1. Team Connected voert de Opdracht alleen uit voor de Opdrachtgever. Anderen kunnen hier geen rechten aan ontlelen.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Team Connected tegen vorderingen van anderen, inclusief de (juridische) kosten, die verband houden met de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 15. Opschorting en opzegging

1. Team Connected kan de Opdracht te allen tijde tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn 8 weken.
2. De Opdrachtgever kan de Opdracht te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 8 weken.
3. Bij opzegging is de Opdrachtgever verplicht het honorarium en de onkosten te betalen naar de stand van de werkzaamheden per de einddatum van de Opdracht.
4. Team Connected kan de uitvoering van de Opdracht opschorten of de Opdracht met directe ingang en zonder ingebrekestelling opzeggen als:
 - a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen ten opzichte van de Coöperatie op grond van de Opdracht niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. Team Connected na sluiten van de overeenkomst van Opdracht kennis heeft gekregen van omstandigheden die goede redenen geven om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk zal nakomen;

Team Connected - Algemene voorwaarden

c. sprake is van overmacht.

5. Team Connected kan de Opdracht voorts met directe ingang opzeggen in geval

van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de Opdrachtgever, bij beslaglegging, staking of liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing, wijziging van rechts- of samenwerkingsvorm, bij toepassing van de WSNP, onder bewind- of curatelestelling of bij overlijden als de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is en verder bij overige omstandigheden die Team Connected goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

6. Opschorting of opzegging door Team Connected in als bedoeld in de leden 1, 3

en 4 van dit artikel leidt nooit tot schadeplichtigheid voor Team Connected.

7. In geval van opzegging als bedoeld in de leden 3 en 4 is de Opdrachtgever verplicht het honorarium en de onkosten van Team Connected te voldoen op basis van de stand van de werkzaamheden tot aan de opzegging, te vermeerderen met een schadevergoeding gelijk aan het honorarium dat de Opdrachtgever in geval van opzegging als bedoeld in lid 2 van dit artikel nog verschuldigd zou zijn aan Team Connected, los van het recht van Team Connected om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.

8. De Opdrachtgever kan de Opdracht met directe ingang opzeggen in geval van

een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen op grond van de overeenkomst van Opdracht, nadat Team Connected daarvan eerst schriftelijk op de hoogte is gesteld en vervolgens gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld (de gevolgen van) de tekortkoming te

herstellen.

Artikel 16. Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar hebben verkregen.

2. Team Connected draagt er zorg voor dat persoonsgegevens die in het kader van

het uitvoeren van de werkzaamheden worden verwerkt, op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening

Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening

Gegevensbescherming.

3. Team Connected neemt technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

4. Team Connected verleent medewerking aan de Opdrachtgever in geval van een

verzoek tot uitoefening van zijn rechten op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.

5. Team Connected informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over ieder

rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting tot het delen van persoonsgegevens met derden.

6. Team Connected informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan en houdt de

Team Connected - Algemene voorwaarden

Opdrachtgever vervolgens gedetailleerd op de hoogte omtrent de ontwikkelingen rondom het datalek.

7. Na beëindiging van de Opdracht zal Team Connected de verwerkte persoonsgegevens teruggeven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen, voor zover Team Connected wettelijk niet verplicht is deze voor een langere termijn te bewaren.

Artikel 17. Wijziging algemene voorwaarden

Team Connected is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe voorwaarden gaan in bij een eerstvolgende Opdracht of bij verlenging als Team Connected deze vooraf aan de Opdrachtgever heeft gegeven.

Artikel 18. Overige bepalingen

De ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden

tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De ongeldige dan wel nietige

bepaling wordt vervangen door een bepaling waarvan de rechtsgevolgen, gelet op

het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van de ongeldige of nietige bepaling.

Artikel 19. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Opdracht en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. De bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van Team Connected is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen in het geval de Opdrachtgever geen Consument is.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder

nummer 85234249.